

BAYBURT VALİLİĞİ
İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTEDİNLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi Hattı (CİMER) Alo 150 Doğrudan Cumhurbaşkanlığı	TC Kimlik No- Anne Kızlık Soyadının İlk ve Son Harfi- Cep Tel- e-Posta- Eğitim Durumu. Başvuru Konusu,	Anında Sistem üzerinden ilgili kurumlara yönlendirme, En kısa süre içerisinde kişiye cevap verilmesi İlgiliye cevap 15 + 30 gün içerisinde
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu.	T.C Kimlik No, Kimlik ve Adres Bilgileri, Cep Tel, e- Posta, Eğitim durumu.	Anında sistem üzerinden ilgili Kurumlara Yönlendirme, En kısa süre içerisinde kişiye cevap verilmesi İlgiliye cevap 15 + 30 gün süre içerisinde.
3	Valilik Resmî e-mail adresi yoluyla yapılan başvurular.	T.C Kimlik No, Kimlik ve Adres Bilgileri, Cep Tel, e- Posta, Eğitim durumu.	Anında yönlendirilen İlgili kurum tarafından En kısa süre içerisinde kişiye cevap verilmesi İlgiliye cevap 15 + 30 gün içerisinde.
4	Halkla İlişkiler	T.C Kimlik No, Kimlik ve Adres Bilgileri, Cep Tel, e- Posta, Eğitim durumu. Bizzat gelerek başvuran kişilerin müracaat konusu	Anında ilgili Kurum Kuruluşlara yönlendirme, İlgiliye cevap 15+30 gün içerisinde.
5	3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu.	T.C Kimlik No, Kimlik ve Adres Bilgileri, Cep Tel, e- Posta, Eğitim durumu. Müracaat konusu	İlgiliye cevap 30 gün içerisinde.
<p>Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.</p> <p>İlk Müracaat Yeri: İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü İsim : Hakan Cem ÇORUH Unvan : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü Adres : Valilik Binası Kat 2 Tel : 458 211 74 98 e-posta : h.cem.coruh@icisleri.gov.tr</p> <p>İkinci Müracaat Yeri : Bayburt Valiliği İsim : Göksel YÜKSEL Unvan : Vali Yardımcısı Adres : Bayburt Valiliği Tel : 458 211 20 80 e-posta : goksel.yuksel@icisleri.gov.tr</p>			